

PROGRAMA DE ATENDIMENTO AO CLIENTE DE SERVIÇOS DE EMPREGO E VIDA INDEPENDENTE (CAP)

- 21 DE JUNHO DE 2022
- [PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA AO CLIENTE](#)

Disability Rights Rhode Island (DRRI) faz parte da rede nacional de agências de proteção e defesa (P&A) criada pelo Congresso, existente em todos os estados e territórios, para ajudar a garantir e promover os direitos das pessoas com deficiência. Existem 57 P&As nos Estados Unidos, territórios dos EUA e no Distrito de Columbia.

O Programa de Assistência ao Cliente (CAP) da DRRI fornece representação legal individual e defesa, serviços de informação e encaminhamento, divulgação e educação para pessoas com deficiência solicitando ou recebendo serviços de reabilitação vocacional estadual, vida independente e serviços para cegos e deficientes visuais. Também defendemos os direitos trabalhistas (Título I da Lei dos Americanos com Deficiência) de clientes de reabilitação vocacional.

Serviços de Reabilitação Vocacional: Se você deseja obter serviços ou tem dúvidas sobre os serviços existentes no Escritório de Serviços de Reabilitação (ORS), Serviços para Cegos e Deficientes Visuais (SBVI) ou Reabilitação Vocacional Tribal (Tribal VR), o CAP pode fornecer informações sobre serviços de reabilitação vocacional (VR) e ajudar se você:

- Tiver problemas para se candidatar a serviços de RV – Os serviços de RV foram negados
- Não concorda com sua categoria de Ordem de Seleção – Foi colocado em uma lista de espera para serviços
- Tem dúvidas sobre sua conselheiro de reabilitação
- Não está satisfeito com os serviços de RV que está recebendo
- Não concorda com a decisão de encerrar seu caso
- Precisa de serviços pós-emprego

- É um estudante de 14 a 21 anos e tem dúvidas sobre os serviços de transição pré-emprego, ou “PRE-ETS”
- Tem outros problemas com os serviços de VR

Discriminação no emprego: Se você acredita que foi discriminado por seu empregador, o CAP pode:

- Fornecer informações sobre seus direitos sob o Título I da Lei dos Americanos Portadores de Deficiência
- Fornecer informações sobre como solicitar uma adaptação razoável
- Fornecer informações sobre como e onde você pode registrar uma reclamação

Serviços de Vida Independente: Se você precisar de ajuda com informações sobre serviços de vida independente no Ocean State Center for Independent Living (OSCIL), o CAP pode ajudar. Os serviços de Vida Independente incluem:

- Treinamento em habilidades de vida independente
- Aconselhamento de colegas
- Serviços que ajudam você a mudar de uma instituição para uma casa na comunidade
- Serviços para ajudá-lo a ficar em sua casa em vez de se mudar para uma instituição
- Informações sobre Tecnologia Assistiva (AT) e AT Services que podem ajudá-lo a viver de forma independente

Você deve entrar em contato com o DRRI se:

- Deseja obter mais informações sobre os serviços ORS
- Você solicitou serviços ORS e foi negado
- Você está insatisfeito com os serviços ORS que está recebendo
- Você tem dúvidas sobre políticas, procedimentos ou programas ORS.
- Você precisa de informações sobre direitos trabalhistas sob o Título I do ADA
- Você precisa de informações para solicitar uma acomodação razoável no trabalho
- Você foi negado serviços do Ocean State Center for Independent Living (OSCIL)
- Você está insatisfeito com os serviços que está recebendo de OSCIL
- Você quer ficar em casa própria e precisa de serviços de LI
- Você quer ajuda para passar de uma instituição para a comunidade
- Você gostaria de informações sobre Tecnologia Assistiva ou serviços AT
- Precisa de outra ajuda ou informações sobre ORS, SBVI, Tribal VR ou OSCIL