



OCEAN STATE CENTER FOR INDEPENDENT LIVING

1944 Warwick Ave, Warwick, RI 02889 ~ 175 Main St, Pawtucket, RI 02860

Phone: 401-738-1013 ~ VP: 244-7792 ~ Website: oscil.org

PROCEDIMIENTO DE PRESENTACIÓN DE QUEJAS PARA BENEFICIARIOS DE OSCIL

Se recomienda que cualquier beneficiario de Ocean State Center for Independent Living (OSCIL) que desee presentar una queja haga lo siguiente:

1. Analizar la queja con el coordinador de vida independiente.
2. Si la queja no se resolvió, el beneficiario debe reunirse con el director del programa.
3. Si la situación no se rectifica, el beneficiario podrá discutir el problema con el director ejecutivo.
4. Si el beneficiario sigue insatisfecho con la respuesta, el director ejecutivo organizará una reunión para todas las partes involucradas en el problema y registrará la discusión. Todas las partes deberán firmar el documento de minutas de la reunión.
5. Si después de la reunión el beneficiario sigue insatisfecho con los resultados o las decisiones, podrá acudir al Client Assistance Program (CAP, Programa de asistencia al cliente).

Nota 1: Los beneficiarios tienen la libertad de acudir al CAP directamente, en CUALQUIER momento.

Nota 2: Consulte el documento de derechos del beneficiario de OSCIL que explica el proceso de apelación en el CAP. Si extravió su copia, se le proporcionará una cuando la solicite.

OSCIL.org

Documentos de conformidad



Revisado el 12/2022