



# OCEAN STATE CENTER FOR INDEPENDENT LIVING

1944 Warwick Ave, Warwick, RI 02889 ~ 175 Main St, Pawtucket, RI 02860

Phone: 401-738-1013 ~ VP: 244-7792 ~ Website: oscil.org



## SEUS DIREITOS E RESPONSABILIDADES COMO CONSUMIDOR DO OSCIL

**Qualquer consumidor do OSCIL que sinta que seus direitos tenham sido violados tem o direito a uma apelação às seguintes decisões:**

1. Sua elegibilidade para os serviços.
2. Prestação de serviços.

**A seguir, encontra-se uma lista dos “seus direitos” como consumidor do OSCIL:**

1. Direito a uma avaliação justa e completa a fim de determinar elegibilidade.
2. Direito a saber o motivo pelo qual você não se qualifica para os serviços.
3. Direito a um processo de apelação.
4. Direito ao sigilo dos registros.
5. Direito a um parceiro no planejamento de metas e serviços.
6. Direito ao envolvimento contínuo de um coordenador de vida independente por toda a sua reabilitação.
7. Você (ou seu representante) tem o direito de consultar seu arquivo a QUALQUER tempo.
8. Caso não entenda algo em seu arquivo, consulte o seu coordenador de vida independente.
9. Você tem o direito a solicitar formatos alternativos de documentos e modos alternativos de comunicação.

**As suas responsabilidades como consumidor são as seguintes:**

1. Responsabilidade de participar e seguir seus planos com o seu coordenador de vida independente.
2. Responsabilidade de se manter em contato com seu coordenador de vida independente.
3. Responsabilidade de ser pontual em compromissos e de cancelar compromissos com o seu coordenador de vida independente, caso não possa comparecer.
4. Responsabilidade de compreender todos os formulários antes de assiná-los.
5. Responsabilidade de trabalhar com o seu coordenador de vida independente no desenvolvimento de um plano, por escrito, de vida independente.

**As informações acima referentes aos direitos e responsabilidades do consumidor foram extraídas do folheto do Programa de assistência a consumidores de Rhode Island e modificadas para refletir as políticas do OSCIL.**